## Théories axées sur le processus

La théorie du résultat escompté(Vroom) :

Un individu adoptera un comportement de travail adéquat s’il croit que ses efforts seront récompensés par quelque chose qu’il désire

#### Figure 9.5

La théorie de l’équité (Stacy & Adams) :

Les individus sont principalement motivés par les concepts de justice et d’équité.

### Théorie du renforcement (Skinner) :

Les individus accompliront certaines tâches pour obtenir une récompense et en feront d’autres pour éviter une punition.

### Les défis actuels de la motivation

Pour motiver, le gestionnaire doit adopter certaines méthodes et offrir des avantages tels que :

* des salaires et des avantages sociaux
* un réaménagement du temps de travail
* des horaires flexibles
* des mesures d’équilibre travail-famille
* des programmes de qualité de vie au travail
* la mise en place de mécanismes servant à attirer et à retenir les employés clés

Pour motiver, le gestionnaire doit utiliser certains leviers de mobilisation comme :

* exercer son leadership
* communiquer clairement sa vision et la partager
* fournir les outils et les ressources nécessaires à la performance
* mettre en place des mécanismes pour attirer et retenir des employés clés

### Le modèle de mobilisation selon Secor

L’indice global de mobilisation donne une mesure du niveau global de motivation des employés ciblés dans l’entreprise. Il est mesuré selon quatre dimensions :

1. L’alignement stratégique (orientations, objectifs)
2. La vision client (engagement, compréhension du marché, relation)
3. La responsabilisation (soutien, collaboration, autonomie)
4. La considération (sentiment de valeur, confiance, reconnaisance)

Chapitre 10

## Exercer un leadership : une fonction de pouvoir et d’influence

Leadership, évolution par rapport à Fayol et Taylor; on passe d’une vision ou l’on donne des ordres à une vision plus ouverte et ou on exerce notre autorité d’une nouvelle manière.

### Leadership

Habilité que possède un individu à influence les opinions et les comportements d’un groupe dans le but de réaliser des objectifs communs.